

Договор об оказании туристских услуг

базы отдыха «Великое Озеро»

г. Валдай

_____г.

ООО «Велье», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора **Шитова Сергея Андреевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, _____, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному размещению и проживанию на базе отдыха «Великое Озеро», а заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные по настоящему договору.

1.2. База отдыха предоставляет Заказчику Тур.

1.3. Страна/регион/город: 175425, Новгородская область, Валдай, база отдыха «Великое озеро».

1.4 Тип номера/кол-во гостей/сроки:

1.5. Тип номера:

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить заказчику достоверную информацию о базе отдыха, условиях и правилах размещения.

2.1.2. Обеспечить заселение физических лиц, направленных Заказчиком для размещения на базе отдыха «Великое озеро», на условиях и по ценам, зафиксированным на момент бронирования;

2.1.3. Предоставлять физическим лицам, указанным в п 1.4 настоящего договора, места для проживания на базе отдыха «Великое озеро» на срок, согласованный с Заказчиком;

2.1.4. Предоставлять Заказчику забронированные и/или оплаченные им услуги.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в размерах и в порядке, предусмотренном настоящим договором, включая возможные штрафы.

2.2.3. Ознакомиться с установленными правилами проживания (прил. 1) на базе отдыха и соблюдать их.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем на основании прайс-листов, спецпредложений или индивидуальных тарифов и составляет:

3.2. Заказчик осуществляет оплату услуг, предоставленных по настоящему договору, путем 50% предоплаты, представленных Исполнителем Заказчику счетов не позднее **3-х суток после бронирования**. Предоплата в размере: _____

3.3. Заказчик производит оплату услуг по выставленному Исполнителем счету в течение трех банковских дней со дня выставления счета; в том случае, если Заказчик обращается к Исполнителю за услугами менее или равно трем дням до начала оказания услуг, Заказчик обязан оплатить их в день выставления счета;

4. Условия аннуляции услуги

4.1. Заказчик имеет право в любое время до начала оказания услуг аннулировать забронированные и оплаченные услуги, уведомив Исполнителя об этом в письменном виде.

4.2. В случае аннуляции забронированных и оплаченных услуг Заказчиком Исполнитель имеет право удержать убытки, которые могут составлять при отказе в срок:

От 30 до 25 суток до начала оказания услуги - 10% стоимости услуги

От 24 до 20 суток до начала оказания услуги – 25 % стоимости услуги

От 19 до 15 суток до начала оказания услуги – 50 % стоимости услуги

От 14 до 10 суток до начала оказания услуги – 75 % стоимости услуги

От 9 до 4 суток до начала оказания услуги - 85 % стоимости услуги

Менее 4 суток – 100% стоимости услуги

4.3. Для услуг, забронированных на даты с 20 декабря по 15 января размер убытков, составляет при отказе в срок:

Более 45 суток до начала оказания услуги - 25 % стоимости услуги

От 30 и менее суток до начала оказания услуги – 100 % стоимости услуги

100 % предоплата должна быть внесена Заказчиком до 1 декабря текущего года.

Днем аннуляции услуг считается день получения Исполнителем письменного извещения.

4.4. Если, услуга не может быть оказана по вине Исполнителя, заказчик имеет право расторгнуть договор, потребовав полного возмещения оплаченной стоимости.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение, либо за ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

5.2. Исполнитель несет ответственность перед заказчиком за выполнение каждой оплаченной услуги.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за несоответствие предоставляемого обслуживания ожиданиям и его субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не обязан возвращать Заказчику стоимость оплаченных услуг, если Заказчик не воспользовался ими по собственной инициативе.

5.5. Заказчик несет ответственность за материальный ущерб, нанесенный им или другими лицами в его группе объекту размещения, транспорту и другим материальным ценностям, а также окружающей среде и обязан компенсировать его на месте по требованию Исполнителя.

5.6. Заказчик несет ответственность за предоставление точных данных, указанных при бронировании.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора;

6.2. Настоящий договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом, ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков;

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна в течение 24 часов извещать другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств; несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем;

6.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до окончания оказания услуги.

7.2. Все изменения в настоящий договор вносятся по соглашению сторон, путем заключения дополнительного соглашения. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8. Разрешение споров

8.1. При возникновении споров по исполнению настоящего договора стороны принимают все возможные меры к их устранению путем переговоров, с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров;

8.2. Сторона договора, право которой нарушено, в течение 10 календарных дней, с момента, когда ей стало известно о нарушении ее права, направляет другой стороне претензию о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору;

8.3. При оставлении претензии без ответа, или не достижении сторонами согласия в течение 10 дней с момента получения претензии, споры решаются в Арбитражном суде.

9. Реквизиты и подписи сторон

| | |
|---|------------------------------|
| ООО «Велье» | Ф.И.О, дата рождения: |
| 175425, Новгородская обл. Валдайский р-н, д. Симаниха, ул. Береговая, д.1 | Адрес: |
| 8 921 022 96 20 8 800 505 21 05 | Телефон: |
| ИНН / КПП 5302014182/ 530201001 ОГРН 1155331000065 | Паспорт: |
| р/с 40702810543000000845 Новгородское отделение № 8629 к/с 30 101 810100000000698 БИК 044959698 | e-mail: |
| Генеральный директор Шитов Сергей Андреевич _____ | Подпись: |